

**Јавно предузеће „Смедеревска тврђава“**

**ПРОГРАМ ПОСЛОВАЊА  
ЈП „СМЕДЕРЕВСКА ТВРЂАВА,,  
ЗА 2021. ГОДИНУ**

**Смедерево, новембар 2020. године**

## САДРЖАЈ:

1. Профил .....	3
2. Законски оквир .....	3
3. Извори финансирања.....	3
4. Организациона структура .....	4
5. Анализа пословања у 2020-ој год. и циљане вредности у 2021-ој.....	5
6. План активности .....	6
7. Маркетинг стратегија .....	9
8. Остале планиране активности .....	10

## 1. ПРОФИЛ

Јавно предузеће „Смедеревска тврђава“ основала је Скупштина града Смедерева као јавно предузеће за обављање делатности од општег интереса за град Смедерево Одлуком о оснивању Јавног предузећа „Смедеревска тврђава“

Поред заштите и одржавања културно-историјског споменика предузеће је задужено и за област развоја туризма као и промовисања и коришћења туристичких потенцијала града Смедерева.

Предузеће ће обављати и друге делатности које служе делатностима уписаним у регистар, које се уобичајено обављају уз регистроване, у мањем обиму и повремено, по добијању потврде од надлежних државних органа о испуњавању услова за поједине делатности.

## 2. ЗАКОНСКИ ОКВИР

Законски оквир који уређује пословање предузећа су Закони Републике Србије:

- Закон о Туризму
- Закон о Јавним предузећима, као и нормативи и Правилници града Смедерева као оснивача предузећа, те општи акти самог предузећа:
  - Статут
  - Одлука о Систематизацији и организацији радних места у предузећу.

При обављању делатности предузеће примењује дугорочна стратешка документа:

- План намене и коришћења Смедеревске тврђаве (Донет од стране Републичког Завода за заштиту споменика будући да је Смедеревска тврђава под првом категоријом заштите као Споменик од изузетне важности)
- Стратегија развоја туризма града Смедерева 2016-2020 (Усвојен на скупштини Града Смедерева 2016-е године)

ЈП „СмедеревскаТврђава,, обавља двоструку функцију, и то

- По основној шифри делатности 9103 – Заштита и одржавање културно-историјских споменика
- Развој туризма и пропагирање туристичких потенцијала 8413 – Уређење и допринос успешнијем пословању у области економије.

## 3. ИЗВОРИ ФИНАНСИРАЊА

У складу са Одлуком о оснивању и Статутом предузећа, за обављање делатности предузећа средства ће да се обезбеђују из:

1. Буџета града
2. Трансфера од других нивоа власти
3. Непосредно од корисника
4. Продајом производа и услуга на тржишту
5. Донација

6. И из других средстава у складу са законом.

#### 4. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА

Предузеће је Статутом утврђено и организовано као јединствена радна целина.

Дефинисање организационе структуре, профила кадрова, као и броја запослених уређено је Правилником о организацији и систематизацији радних места.

Пословне активности ЈП „Смедеревска Тврђава,, обавља на две локације са 15 извршиоца, и то:

- Туристичко информативни центар (на Тргу Републике) где ради 9 извршиоца

1 В.д. директора

1 Самостални стручни сарадник за креирање и развој туристичког производа и истраживање тржишта

1 Организатор рада односа са јавношћу и маркетинга

1 Организатор правних и општих послова

(висока стручна спрема)

1 Организатор књиговодствено-финасијских послова послова (виша стручна спрема)

2 Информатора (виша стручна спрема)

1 Организатор културно-образовних и аматерских програма(средња стручна спрема)

1 Оперативни референт за ПР и маркетинг (средња стручна спрема)

- Локација у Смедеревској тврђави (на уласку у Мали Град) где раде 6 извршиоца

4 Радника на обезбеђењу и одржавању-хигијеничар-разводник-гардеробер-курир (средња стручна спрема)

1 Референт за одржавање и обезбеђење објекта (средња стручна спрема)

1 туристички водич (пети степен)

Што укупно даје 15 запослених.

Вршилац дужности директора је Младен Савић, а чланови Надзорног Одбора су:

- Гордана Вишњевац, председник
- Ранко Недељковић, члан
- Данијела Цветковић, члан

И вршилац дужности директора,председника и чланова Надзорног Одбора изабрани су на Скупштини Града Смедерева. По решењу оснивача ЈП „Смедеревска тврђава,, је спровела процедуру за избор члана Надзорног Одбора из редова запослених и комплетну документацију овог поступка са предложеним именом доставила Одељењу за Урбанистичко правне послове.

## АНАЛИЗА ПОСЛОВАЊА у 2020-ој години и ЦИЉАНЕ ВРЕДНОСТИ у 2021-ој години (по индикаторима који се могу представити у новчаној вредности)

Поред активности које се односе на промоцију и развој туристичких потенцијала Града Смедерева, које ЈП „Смедеревска тврђава,, не наплаћује директно од потрошача на тржишту, предузеће има активности које може да валоризује у новчаним вредностима. Те активности могу да буду индикатори обима посла, не само у том сегменту пословања, већ и у другима областима пословања које доводе до повећања туристичке тражње а касније и посете.

Спроведена активност	Планирана вредност у 2020-ој год.	Остварена вредност у 2020-ој год.	Циљана вредност у 2021-ој год.
Продаја улазница у Мали Град	7.000.000,00 динара	3.000.000 динара	8.100.000,00 динара
Продаја сувенира	1.600.000,00 динара	800.000 динара	2.800.000,00 динара
Продаја улазница у Вилу „Обреновић,,	600.000,00 динара	200.000 динара	1.494.000,00 динара

Из приложене табеле може се видети:

- да су остварене вредности у 2020-ој години знатно мање од планираних, што је последица погубног утицаја пандемије вируса Covid 19 на целокупно светско туристичко тржиште па тако и на туристички производ Града Смедерева,

- да се у наредној пословној години планира знатно повећање броја посетилаца, што је реално ако се узме у обзир број упита, количина пружених информација потенцијалним заинтересованим посетиоцима и многобројне промотивне активности које се континуирано спроводе (наступи на сајмовима, издавање туристичких информатора, штампање туристичких брошура и мапа, објаве и кампање на друштвених мрежама, и др) као и све већа окренутост домаћег туристе ка домаћим туристичким знаменитостима.

Када се горњим вредностима сопствених прихода дода и планираних 3.110.000,00 динара за издавање простора Смедеревске тврђаве приликом организација музичких догађаја и комерцијалних активности, и претпостављених 2.200.000,00 динара од пројектних активности, долази се до укупно планираних сопствених прихода у износу од 17.704.000,00 динара. Програмом пословања ЈП „Смедеревска тврђава,, за 2021-у години предвиђено је финансирање из буџета Града Смедерево у износу од 18.000.000,00 динара, и то са позиције текућих субвенција. Тако да су укупно планирани приходи за 2021-у годину 35.704.000,00 динара.

Наведена средства биће искоришћена за обављање радних задатака који проистичу из шифре делатности – Заштита и одржавање културно-историјских споменика (где се пре свега мисли на свакодневно уређење и одржавање тврђаве и физичко-техничко обезбеђење) али и на активности из делокруга промоције и пропагирања туристичких потенцијала града Смедерева. У следећем поглављу су обрађене све планиране активности, на које предузеће планира да потроши 35.481.085,00 динара, **и на тај начин се до краја пословне године пројектује добитак у износу од 222.915,00 динара.**

## 6. ПЛАН АКТИВНОСТИ

### Планиране Активности на обезбеђивању техничких услова.

Свакако, највећи приоритети јесу обезбеђивање техничких услова за функционално коришћење тврђаве, осим редовног одржавања, уређивања и чишћења, приоритети ће бити: функционисање јавне чесме са питком водом у Великом граду; уређење паркинг простора испред Тврђаве и на потезу према Језави; унапређење система физичко техничког обезбеђења и противпожарне заштите, како објеката, тако и посетилаца; истицање табле обавештења и упозорења; штампање флајера „Водич кроз Смедеревску тврђаву“ на неколико страних језика; поправка и постављање клупа за седење; постављање канти за отпатке; отварање могућности за издавање у закуп комерцијалним радњама (киосцима) на за то предвиђеним местима у тврђави.

*Тврђава* је најзначајнији туристички потенцијал града Смедерева. Радиће се на повећање степена уређености који очекују не само туристи већ и грађани Смедерева који тврђаву користе у рекреативне сврхе али и као место културних дешавања, па је стога упланирано прибављање пројектне документације комплетне инфраструктуре на простору смедеревске тврђаве.

Модерна проучавања туризма нас уче да је туристичка дестинација развијена само ако је цена улазнице тек 25 % укупног прихода, те лако долазимо до закључка да је у тврђави потребно увести садржаје који би подигли приходе на локалитету за 3 до 4 пута, и то на следеће начине :

- рад на даљој организацији новог туристичког производа – Средњевековне витешке борбе . У питању је производ који је већ изазвао завидно интересовање јер на туристичком тржишту у региону нема сличних производа. Наиме у мају 2019-е године је одржано „Светско првенство у средњевековном витешком борењу,, које је привукло више десетине хиљада посетилаца. Учествовало је око 2.000 костимираних витезова из 42 земље широм света. Исти догађај је био предвиђен и за 2020-у годину али је одложен због познатих разлога око пандемије вируса Covid 19. У јесен 2020-е је одржан „Витешки Октобар,, у коме су учествовале витешке дружине само из наше земље. Свакако је у плану да се и у 2021-ој години организују такви догађаји, посебно велики витешки спектакл „Витезови и легенде,, који би био међународног карактера, наравно у складу са епидемиолошким мерама које тада буду на снази и од којих ће зависити колико такмичара и колико посетиоца може да буде на догађају,
- увођење нових сувенира, понајвише мањих, самим тим и јефтинијих, подређено потребама деце јер су ученичке екскурзије око 60 % укупних посетилаца,
- увођење у продају још брошура и мање обимних књига, приступачних цена, туристичких брошура о историји Тврђаве и Смедерева (и то на више страних језика) јер је за тим исказана највећа тражња одраслих посетилаца,
- осмишљавање и штампање сликовница и бојанки са тематиком средњег века, витешких костима и оружја, принчева и принцеза са ликовима породице Бранковић, које би били пласирани предшколској и школској деци из нашег града,

- разmotрити могућност издавања још пар локација за продају брзе хране, напитака и сувенира, на местима у тврђави одобреним од стране Завода за заштиту споменика и надлежних институција, јер се тиме обогаћује туристичка понуда али и повећава обим садржаја на простору смедеревске тврђаце,
- даље пропагирати тврђаву као локалитет идеалан за снимање филмова, спотова и реклама са историјском тематиком, јер је захваљујући учешћу у међународном пројекту „Film in Serbia,, прошле године реализовано пар филмских снимања на простору тврђаве, који су поред солидне финансијске зараде, допринели и популарности саме тврђаве јер су ти снимци често присутни у медијима и на интернету. За активно учешће у раду на пропагирању Србије и Смедерева као атрактивне филмске локације доботници смо награде „ТОР 10 – Најбољих филмских локација,, која ће нас даље препоручивати сниматељским екипама,
- уврстити у званични ценовник, који се одобрава од стране Надзорног Одбора и Градског Већа, и цене коришћења простора у тврђави за потребе фотографисање младенаца,
- такође уврстити у ценовник и минималну цену закупа за манифестације и догађаје у организацији градских и друштвених организација, које иначе не неплаћујемо али по реализованој манифестацији остану рачуни који после падају на терет наше фирме, те због тога треба заузети став да макар режијски трошкови треба да се плате,
- предузеће ће осмислити стратегију политике цена, кроз одређивање цена производа и услуга. У плану је израда новог Ценовника производа и услуга јер тренутна цена улазнице у Мали Град од 120 динара за одрасле а 60 динара за пензионере и децу, је цена формирана пре 10 година и међу најјефтинијама смо од дестинација овакве врсте у Србији.

Поред профитабилних активности, неизоставно морамо приступити и следећим активностима, које су неопходне за несметано функционисање а које у крајњем циљу имају повећање степена уређености простора у тврђави зарад пријатнијег боравка у њој, како туриста тако и грађана Смедерева :

- Свакодневно одржавање простора тврђаве и пријем и туристичка обрада посетиоца (вођење од стране лиценцираних туристичких водича),
- Постављање још табли са упозорењима, кућним редом и правилима понашања на локацији споменика културе као што је смедеревска тврђава ,
- Постављање модерно опремљеног контејнера, близу уласка у Мали Град, у коме би се пружале информације туристима и продавале улазнице за Мали Град, били изложени и продавани сувенири, али и постављени апарати за куповину топлих и хладних напитака, сокова и воде. На тај начин би се и у смедеревској тврђави нашао садржај какав већ постоји у визиторским центрима на многим локалитетима у Србији и посебно у иностранству. Продаја производа у таквом објекту би допринела и повећању сопствених прихода предузећа,
- Увођење видео надзора на кључним безбедносним тачкама тврђаве је реализовано, јер се само тако може предупредити уништавање имовине на територији тврђаве, обезбедити поштовање правила понашања и спречити изгреде које доводе до

наруживања изгледа најзначајнијег споменика нашег града. И даље треба унапређивати систем обезбеђења како би дао превентивне ефекте, посебно на комуникацији са власницима паса који не поштују кућни ред, и ту треба остварити тешњу сарадњу са комуналним службама и инспекцијама,

- Уклањање графита, као и спречавање исписивања нових, јер је њихов обим већ постигао застрашујуће размере и умногоме ружи изглед тврђаве. На тржишту су се последњих година појавила делотворна средства за скидање графита која су релативно мале цене и Завод за заштиту споменика нам је већ послао инструкције како да приступимо том послу. Исписана површина се премазује емулзијом по којој касније није могуће поново исписати графит,

- Постоје константне потребе за ситним алатом и потрошним материјалом који се користи за одржавање мобилијара (клуба, жардињера, дечијих игралишта) на територији целе тврђаве те смо упланирали набавку тих средстава,

- Такође постоје константне потребе за горивом и струнама за ручну косачицу, за потребу поткошавања травнатих површина у тврђави које не могу да третирају велике косилице ЈКП „Зеленило,, затим средствима за одржавање хигијене у тоалету у Малом Граду, као и средствима за одржавање чистоће великог града тврђаве, те смо упланирали набавку и свих ових средстава,

- Реновирање дрвених шетних стаза и рукохвата у Малом Граду који су оштећени, је неопходно, јер представљају безбедносни ризик за све посетиоце. Радове на тим пословима треба извести по прецизним упутствима и уз грађевински надзор Завода за заштиту споменика културе, јер се мора водити рачуна који материјали се користе и на који начин се уграђују,

- Неопходно је упланирати и издвајање средстава за набавку хтз опреме за раднике службе у тврђави јер своје послове обављају у различитим временским условима и долазе у контакт са прљавштином.

- Предузеће планира да у овој години размотри могућност укључивања једног угоститељског објекта у обогаћивање туристичке понуде града и активно учествује у реализацију тог пројекта који би поред унапређења и садржајности туристичке понуде допринео и повећању сопствених прихода предузећа. Логична и блиска делатност туризму је и угоститељство па предузеће ту види своју обавезу да помогне развоју туризма града али и шансу да повећа приходе на тржишту.

- Током пословне године неопходно је урадити нов Правилник о Раду и Систематизацију и организацију радних места у ЈП „Смедеревска тврђава,,



## 7.МАРКЕТИНГ СТРАТЕГИЈА

ПП „Смедеревска тврђава“ планира да у 2021-ој години развије дугорочну стратегију презентације Смедеревске тврђаве као културног добра од изузетног значаја. Циљ предузећа је да кроз реализацију планираних активности, поред афирмације Тврђаве, омогући и економску експлоатацију овог историјског споменика. На тај начин би предузеће остварило веће учешће у финансирању.

Новим просторима, који треба да се активирају у оквиру Тврђаве, одредио би се садржај и програми који би омогућили ефикасно и брзо остваривање циљева предузећа.

Нови простори су места на којима би се организовале различите манифестације, програми, сувенирнице и маркетиншке промоције, у складу са стратешким документом – План намене и коришћења Смедеревске тврђаве (Донет од стране Републичког Завода за заштиту споменика будући да је Смедеревска тврђава под првом категоријом заштите као Споменик од изузетне важности)

Предузеће има у плану искоришћавање потенцијалних могућности (реалних економских ресурса), као што су:

- Убирање прихода по основу рада угоститељских објеката, самосталних занатских радњи и трговина на мало у простору Тврђаве.

Предузеће планира да утврди како корисници (различите циљне групе) доживљавају просторе, производе и услуге које оно нуди, као и да ефективно комуницира са корисницима( путем анкета и упитника ). Прикупљене информације користиће се у циљу дефинисања нових услуга како би се у повољном тренутку реаговало коришћењем позитивних прилика на тржишту.

Предузеће планира да у оквиру маркентишке делатности и приликом организовања манифестација на простору Смедеревске тврђаве истакне предност својих простора, производа и услуга и уложи напоре у циљу креирања имица предузећа (брендирање)

### 7.1 Ценовна стратегија

Предузеће ће осмислити стратегију политике цена, кроз одређивање цена производа и услуга ( у зависности од карактеристика тражње у оквиру циљног сегмента и у зависности од постојеће понуде). У плану је израда новог Ценовника производа и услуга јер тренутна цена улазнице у Мали Град од 120 динара за одрасле а 60 динара за пензионере и децу, је цена формирана пре 10 година и међу најјефтинијама смо од дестинација овакве врсте у Србији. Туристичке агенције које већ зову и распитују се за цену следећу годину, када од нас добијају информацију које су цене, слажу се да подизање цене од 25-30 % није нереално и да локалитет какав јесте Смедеревска тврђава то заслужује.

## 7.2 План промотивних активности

ЈП „Смедеревска тврђава“ планира да у 2021-ој години посебан значај да развоју промотивних и PR активности. PR активности ће пратити циљеве предузећа и у складу са тим јавност ће упознати са просторима, са њиховим предностима, новим производима и услугама, њиховим квалитетима и разлозима за њихово коришћење, кроз рекламирање, штампање пропагандног материјала, издавање публикација, кроз садржај званичног сајта и кроз побољшавање комуникација са корисницима производа и услуга.

Предузеће ће имати редован контакт са медијима, стално одржаваће конференција за новинаре на којима ће презентовати све иновације у пословању.

ЈП „Смедеревска тврђава“ планира учешће на Београдском Сајму туризма и упознавање шире јавности са новим пројектима и производима који ће бити реализовани у 2021-ој години, али на нови, креативан начин без великих трошкова.

Посебна пажња и акценат ће се дати на промоцију Туристичког пристана на Дунаву код Смедерева, које има лучког оператера – конзорцијум „Емпорио тим,, из Београда и „Тердап Услуге,, из Кладова – са којима ћемо остварити заједнички наступ на тржишту и промовисању и пропагирању овог објекта, ради привлачења како страних тако и домаћих бродова.

## 8. ОСТАЛЕ ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ

- Активности на спровођењу стратегије развоја туризма
- Активности на реализацији пројекта туристичке сигнализације на територији града Смедерева
- Активности на презентацији туристичког потенцијала "Вила Обреновић"
- Промоција града кроз манифестације и фестивале
- Активности у оквиру развоја винског туризма
- Активности на промоцији ловног и риболовног туризма
- Активности на промоцији спортско- рекреативног туризма
- Активности у оквиру развија сеоског туризма
- Информативно - пропагандна делатност
- Израда информативно - пропагандног материјала
- Праћење туристичког промета и истраживање тржишта
- Објављивање штампаних материјала и појављивање у штампаним медијима
- Унапређење интернет презентације
- Активности на пропагирању бицикличке трасе

Поред горе наведених активности, реализовале би се и следеће активности:

- наступи на сајмовима, и припрема за њих
- организација мањих фестивала и градских догађаја,
- прихват најаве многобројних гостију Града,
- репрезентација гостима у виду сувенира, брошура, мапа и прикладних поклона,
- осмишљавање, штампа и дистрибуција туристичких публикација
- дистрибуција туристичких информација преко интернета и друштвених мрежа.

Рад туристичко-информативног центра усмерен је ка већ придошлим туристима али и давање информација потенцијалним посетиоцима.

### **- Активности на реализацији пројекта туристичке сигнализације на територији града Смедерева**

Туристичка сигнализација је, захваљујући напорима Одељења за саобраћај, дефинисана и достављени су тачни изгледи и локације саобраћајних туристичких путоказа, пешачких туристичких путоказа и табли добродошлице, и све то прослеђено је израдиоцу пројекта постављања нове саобраћајне и туристичке сигнализације у граду Смедереву. Пројекат је израђен и уручен 16.01.2015-е године. Овде је важно напоменути да се пројекат односи на 3 сегмента туристичке сигнализације:

1. **саобраћајно-туристичку сигнализацију**, која ће бити постављена у склопу постављања саобраћајних знакова, када се обезбеде средства у сарадњи са ЈП „Урбанизам Смедерево“, Смедерево и другим надлежним институцијама
2. **табле добродошлице**, које ће бити постављене на свим прилазима у град, када и остали саобраћајни знакови, али ћемо активно учествовати у дизајнирању истих
3. **пешачки путокази, предвиђених на 5 локација у самом центру града, како је дефинисано пројектном документацијом, а који би Смедерево свртало у ред ретких туристичких места у Србији који имају овакву врсту сигнализације**

### **- Промоција града кроз манифестације и фестивале**

Значајна активност огледа се у организацији и суорганизацији туристичких манифестација које на најбољи и за туристе веома пријемчив начин афирмишу одређене сегменте туристичке понуде нашег града.

Активно ћемо учествовати у промоцији и организацији манифестација: *Смедеревска јесен, Дунавски Филмски Фестивал, Дани цвећа, Новогодишњи базар, Ноћ музеја, Тврђава театар, Нушићеви дани* и узети учешће на свим другим туристичко-привредним манифестацијама које се организују на територији града Смедерева. Манифестације, било да су локалне, регионалне или републичке на најбољи и за туристе врло реалистичан начин промовишу туристичке вредности и потенцијале.

### **- Активности у оквиру развоја винског туризма**

Вински пут који је синоним за обилазак винских подрума уз дегустацију вина и уживање у локалној храни и представља посебан облик продаје вина, угоститељских, туристичких и пољопривредних производа једног виноградарског краја. Такође се наставља сарадња са приватним локалним винаријама, које се последњих година развијају и тиме се заједнички ради на очувању епитета смедеревског виногорја. Маркетиншким истраживањем тржишта уочен је повећан интерес туриста за обилазак винских подрума где ће се настојати да са власницима винских подрума и заинтересованим сеоским домаћинствима развије боља и комплекснија понуда у оквиру њихових садржаја. Поједини подруми вина на територији нашег града развијају прихватне капацитете и са свима њима већ имамо договоре о заједничкој организацији пропаганде овог вида туризма али и на пословима оперативног довођења група.

### ***- Спортско - рекреативни туризам***

Са сарадницима из ЈП „Спортски Центар“ Смедерево у чијем саставу ради и базен осмислићемо спортске, културне и музичко-сценске активности које би у летњим месецима привукли туристе из суседних градова. Наравно да би такве програме било потребно рекламирати на медијима управо у тим суседним местима.

### ***- Активности у оквиру развоја сеоског туризма***

Организовати садржајан боравак на селу један је од најбитнијих елемената квалитетне понуде, од пресудног значаја за поновни долазак туриста. Међутим, ово је истовремено и један од највећих изазова са којим се домаћинства могу срести, те ћемо им бити на услузи приликом осмишљавања и презентовања њихових погодности.

### ***- Израда информативно пропагандног материјала***

1. Израда фотодокументације- неопходна је допуна постојеће фото документације за прављење новог рекламно-пропагандног материјала,
2. Израда општег каталога (туристичке атракције, манифестације, програми обиласка итд.) као најзначајније средство промоције у земљи и иностранству, на више језика
3. Израда летака са програмима обиласка Смедерева.
4. Мини план града Смедерева-потребно је урадити репринт.
5. Израда мапе винског пута – са обележеним винаријама са територије Смедерева.
6. Израда летака приватног смештаја, винских подрума и др., као допуна туристичке понуде.
7. Израда разноврсног промотивног материјала ( мајице, хемијске, фасцикле, кесе сл.)- ова врста материјала је веома значајна у оквиру промоције града.

### ***- Праћење туристичког промета и истраживање тржишта***

1. Мониторинг броја гостију - у виду прикупљања података о броју остварених ноћења, посета Малом граду Смедеревске тврђаве на основу продатих улазница, процене посећености највећих манифестација у граду и др.
2. Анкета туриста - долази се до података о профилу туриста који посећују наш град (пол, старост, земља порекла, врста посете и сл.), али и њихово задовољство понудом Смедерева кроз рангирање елемената (доступност, инфраструктура, љубазност, културни, спортски садржаји, понуда, чистоћа и др.). Припрема се нова анкета на тему информисаности о туристичкој понуди Смедерева, у циљу побољшања исте. Анализа анкета нам омогућава увид у циљне групе, туристичку тражњу као и креирање туристичке понуде града, базиране на потребама њених посетилаца.
3. Анализа мишљења туриста и посетилаца Смедерева кроз податке који се прикупе

### **- Пропагирање бициклическе трасе**

Бициклическа тура која Европом и Србијом пролази под називом „Еуро Вело 6“, не пролази кроз Смедерево, већ из правца Мађарске и граничног прелаза Бачки Брег све до Београда, а даље иде према Панчеву, Ковину и Старој Паланци, а онда скелом ка Голубцу даље Ђердапском магистралом ка Румунији све до Црног мора. У Смедереву, код тврђаве, је постављен само путоказ који усмерава бициклисте ка тој међународној тури. На основу генералног урбанистичког плана града Смедерева бициклическа стаза је предвиђена из правца старог пута од Београда, правцем поред Дунава, поред веслачког клуба и кеја, кроз центар града, све до тврђаве где се налази путоказ усмеравања ка међународној тури „Вело 6“. Дакле, интерес нашег града је да се реализује бициклическа траса која би имала бољу подлогу за вожњу, јасно обележену стазу, путоказе и информације кроз сигнализацију. На то ћемо пажњу обратити у наредној пословној години кроз учешће у конкурисању на пројекте који третирају поменућу област земљиште, сарадњом са Управом саобраћајне полиције и другим надлежним институцијама. Наравно да смо спремни и да на најдиректнији начин угостимо бициклисте и пружимо им све сервисне и туристичке информације, као и понуду дужег задржавања а самим тим и веће потрошње.

Активности на реализацији овог циља ускладићемо са организацијом ДЦЦ („Danubecompetencescenter,“) који имају у плану пројекте којима ће нас приближити фондовима из ЕУ, намењених управо развоју оваквих туристичких потенцијала, јер је постављана нова бициклическа траса „Еуро Вело 13“, која би пролазила управо кроз Смедерево.

### **- Штампани материјали и штампани медији**

Нов штампани материјал ће бити објављен двојезично и то :

1. Брошура о Смедереву : српско - енглеско издање, репринт
2. Флајери са новим туристичким понудама : српско-енглеско издање, репринт
3. Брошура о историјату смедеревске тврђаве, репринт
4. Мапе са уцртаним туристичким локалитетима, смештајним капацитетима и ресторанима, репринт

У плану је израда и превод брошура и флајера на више страних језика ( мађарски, немачки, енглески, кинески, руски, чешки и италијански) за које смо протекле године урадили превод а наредне године планирамо да изађу из штампе.

Веома је важна и сарадња са ускоспецијализованим односно стручним штампаним медијским средствима, у којима би се представила дестинација са свом својом понудом.

### **- Активности туристичко-информативног центра**

У Програм рада за наступајућу годину уводе се нове идеје ради побољшања активности промоције града и унапређење туристичке понуде Смедерева и околине. То су следеће активности:

- Активност запослених везаних за најаву екскурзија и туристичких посета, достављају се програми обиласка града туристичким агенцијама, школама,

удружењима и другим организаторима путовања. Запослени прате процес до краја, односно од самог сачињавања туристичке понуде и програма обилазака града и околине до наплате и евиденције посета туриста,

- Активности везане за резервацију смештаја за посетиоце Смедерева, информације о угоститељској понуди, програмима актуелних манифестација, туристичкој понуди града.
- Сачињавање Програма за разгледање и обилазак града уз угоститељску понуду у смедеревским ресторанима, програми се обнављају и допуњују са новом и атрактивнијом понудом, а у сарадњи са водичима
- Појачати сарадњу са значајним привредницима у граду, редовно достављати програме манифестација, културно-уметничких, забавних и спортских програма као и каталоге сувенира како би били упознати са понудом програма те благовремено обезбедити поклоне и програме за њихове госте и пословне партнере,
- Активности везане за одабир и наручивање сувенира од добављача, сачињавање Уговора са истим, увођење нових сувенира у продају. Продаја сувенира подразумева читав циклус активности који започиње већ од осмишљавања квалитетног сувенира који у продаји мора да има оптималну цену, преко наручивања и примања истих, излагања и аранжирања у сувенирници, а након продаје издавање фискалног рачуна и евидентирање продаје робе у трговачкој књизи. Добијање награда на Републичким изложбама сувенира у Лесковцу и Крушевцу доказује да смо овај процес и протеклих година водили на завидном нивоу и да је наш рад препознат и вреднован те да тако треба и наставити.

**Уверени смо да ћемо реализацијом планираних активности бити на путу остварења ВИЗИЈЕ - учврстити град Смедерево на позицији коју је протеклих година заузело, а то је место у првих пет градова у Србији по посећености, како у време манифестација тако и током целе године када туристе привлаче многе знаменитости и посебности нашег града, али на првом месту, као иницијатор посете Смедереву је наравно – Смедеревска тврђава. А заштита, одржавање и уређење Смедеревска тврђаве је управо наша МИСИЈА, на којој ћемо предано радити и током 2021-е године.**

В.д. директора  
Ј.П. „Смедеревска тврђава,,  
Младен Савић

---